

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HÀ NỘI
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀI ĐỨC



BÁO CÁO
KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT HLNB, NVYT
NĂM 2023-2024

Hoài Đức, tháng 01 năm 2024

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023-2024

(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)

A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 11614 - Bệnh viện đa khoa huyện Hoài Đức - Hà Nội

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Tháng: Tháng 1

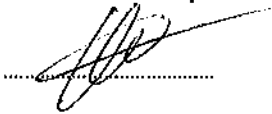
Lần thứ: 1

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	10	10
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng *	3.6778	147.112
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế		
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	81.9355	8.194
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30		
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	72.9032	7.290
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30		
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	70.1491	7.015
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 253		
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh		
4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	5	5
4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	5	5
5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	15	15
6. Kiểm tra việc phản hồi một số vấn đề phục vụ công tác quản lý nhà nước	20	20
KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG		224.61

GHI CHÚ:

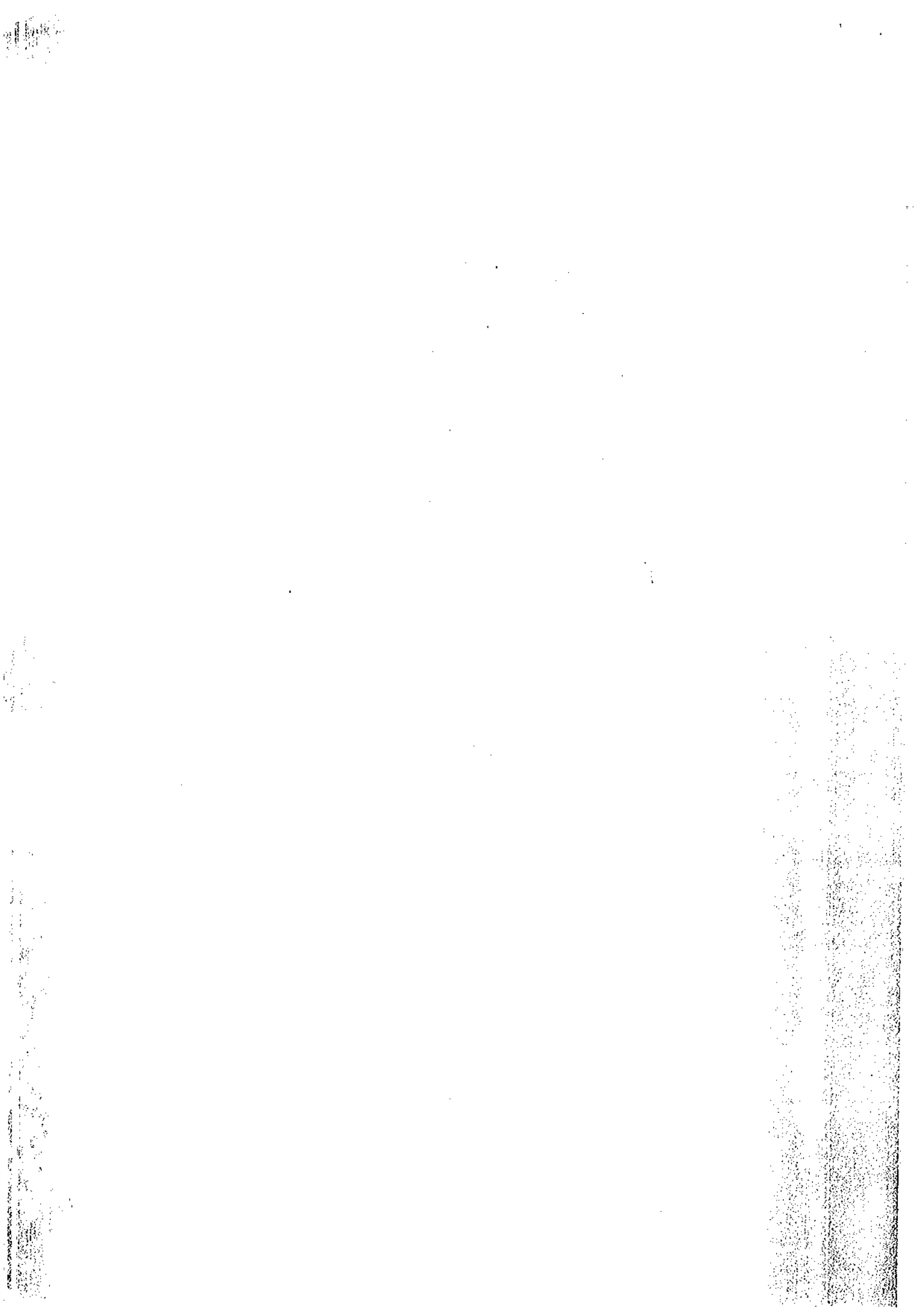
TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG


BS. Vương Thị Thùy Chung

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN



GIÁM ĐỐC
Đoàn Thịnh Trường



SỞ Y TẾ HÀ NỘI

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀI ĐỨC

Địa chỉ chi tiết: Thôn Lũng Kênh - Xã Đức Giang - Huyện Hoài Đức - Tp Hà Nội, xã Đức Giang, huyện Hoài Đức, Hà Nội

Số giấy phép hoạt động: 040/SYT-GPHĐBV Ngày cấp: 31/12/2013

Tuyến trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ HÀ NỘI

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Đa khoa

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 83/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 100%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 308 (Có hệ số: 331)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.68

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	28	51	4	83
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	0.00	33.73	61.45	4.82	83

Ngày 24 tháng 01 năm 2024

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)


BS. Vương Thị Châu Chung

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



GIÁM ĐỐC
Đoàn Thịnh Trường

H
VIỆT
HOÀ
HOÀI ĐỨC

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2023	Đoàn KT đánh giá NĂM 2023	Chỉ tiết
A	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)			
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)			
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	5	0	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	4	0	
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	4	0	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	4	0	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	0	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	0	
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	0	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	0	
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	5	0	
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	4	0	
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	3	0	
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)			
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	0	
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	3	0	
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)			
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	4	0	
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	0	
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	0	
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	3	0	
A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	3	0	
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	0	
B	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)			
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	0	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	3	0	
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	4	0	
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	0	
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	0	
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	0	
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	0	
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	0	

Mã số	Chi tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2023	Đoàn KT đánh giá NĂM 2023	Chi tiết
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	0	
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	4	0	
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	0	
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	4	0	
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	0	
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	4	0	
C	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)			
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	0	
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	4	0	
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	0	
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	5	0	
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)			
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	0	
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	0	
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)			
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	4	0	
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	0	
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	4	0	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	0	
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	0	
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	3	0	
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)			
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	3	0	
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	4	0	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	0	
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4	0	
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	0	
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	0	
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	4	0	
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	4	0	
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)			
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	0	
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	0	
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	4	0	
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	0	
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	3	0	
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			

11/2023

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2023	Đoàn KT đánh giá NĂM 2023	Chi tiết
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	3	0	
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	3	0	
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)			
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động được	4	0	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	4	0	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	0	
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	3	0	
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	4	0	
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	0	
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	0	
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	3	0	
D	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)			
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	4	0	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	3	0	
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	4	0	
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)			
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	4	0	
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	3	0	
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3	0	
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	4	0	
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4	0	
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	0	
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	3	0	
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	0	
E	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA			
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)			
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	4	0	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	4	0	
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	4	0	
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	4	0	

II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)	0	0	5	11	3	3.89	19
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	1	4	1	4.00	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	0	1	3	1	4.00	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	0	1	4.00	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	2	4	0	3.67	6
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)	0	0	4	10	0	3.71	14
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	0	3	0	4.00	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	2	2	0	3.50	4
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)	0	0	13	21	1	3.66	35
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	1	1	4.50	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	0	2	4	0	3.67	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	0	3	2	0	3.40	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	0	3	0	4.00	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	0	1	4	0	3.80	5
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	1	5	0	3.83	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	0	0	6	5	0	3.45	11
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	0	2	3	0	3.60	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA	0	0	0	4	0	4.00	4
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	0	0	3	0	4.00	3

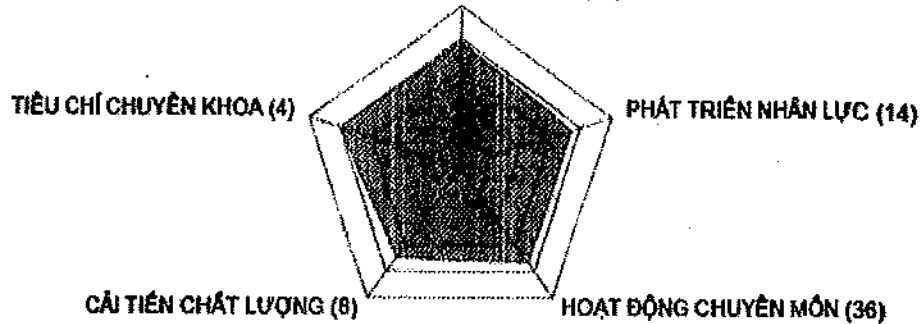
III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

- Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0); Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023, ngày 03 tháng 01 năm 2024, Bệnh viện đa khoa huyện Hoài Đức đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-BVHD về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 tại bệnh viện kèm theo danh sách phân công đoàn chấm điểm các tiêu chí. - Từ ngày 04-11 tháng 01 năm 2024, các thành viên đoàn tự kiểm tra triển khai tự kiểm tra, đánh giá theo nội dung được phân công. Sau tự kiểm tra, đánh giá, đoàn thống nhất kết quả, các ưu điểm, nhược điểm và vấn đề tồn tại về mặt chất lượng bệnh viện, xác định vấn đề ưu tiên cần cải tiến chất lượng đồng thời thống nhất giải pháp và lộ trình cải tiến chất lượng bệnh viện. Thư kí đoàn tự kiểm tra tổng hợp kết quả và báo cáo.

IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

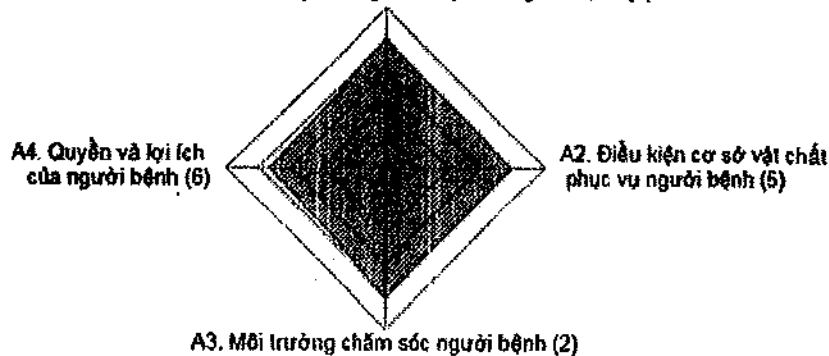
- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)

HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)



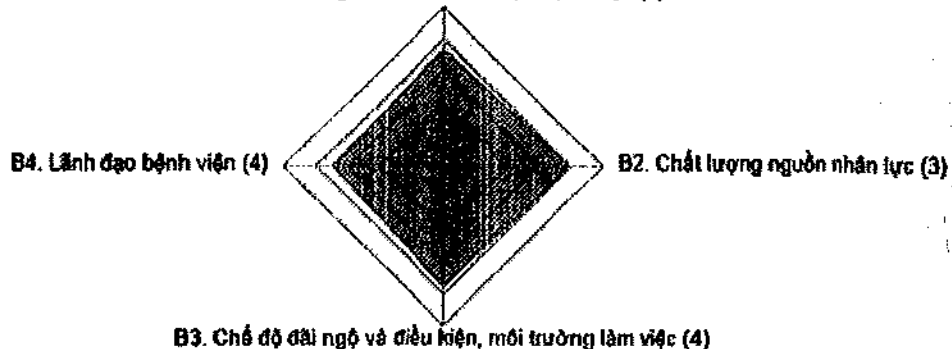
- b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)

A1. Chỉ dẫn-đón tiếp-hướng dẫn-cấp cứu người bệnh (6)

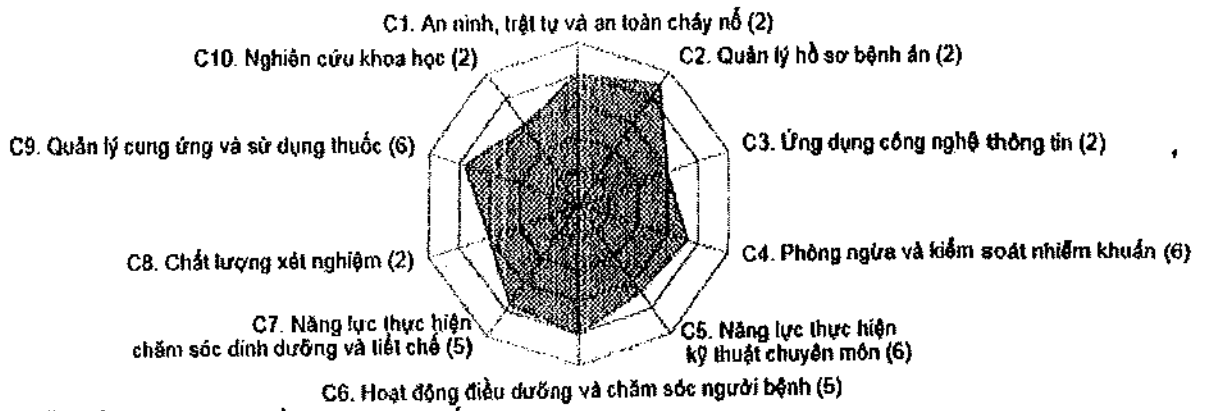


- c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)

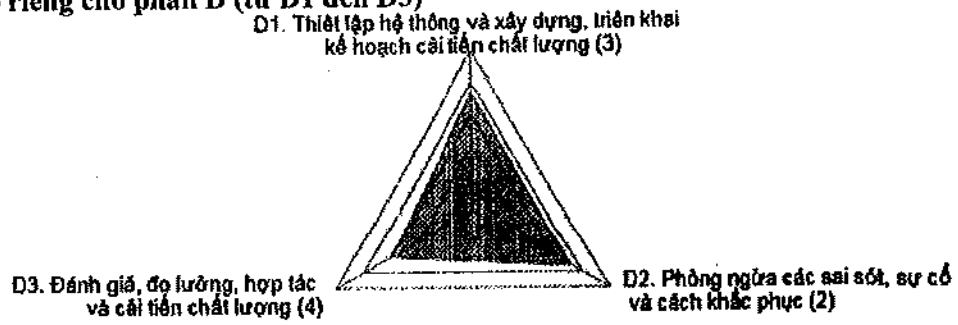
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)



- d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)



• e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)



V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Nội dung 1: Nhập đầy đủ thông tin, số liệu hoạt động trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.
- Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện 83 tiêu chí theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam: Điểm số trung bình: 3,68 (Mức 0; Mức 2: 0; Mức 3: 28; Mức 4: 51; Mức 5: 04).
- Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và NVYT: Đã thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, toàn bộ NVYT và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến. Kết quả khảo sát như sau:
 - Tỷ lệ phần trăm hài lòng người bệnh nội trú: 79,7 phần trăm
 - Tỷ lệ phần trăm hài lòng người bệnh ngoại trú: 74,3 phần trăm
 - Tỷ lệ phần trăm hài lòng NVYT: 74,4 phần trăm
- Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh: Đã triển khai công tác hồi sức tích cực:
 - Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên: BS. Trần Lan Anh, BS. Nguyễn Văn Trường.
 - Có khoa HSTC hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) HSTC theo đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, HSTC trở lên: BS. Nguyễn Chí Cường, BS. Phi Thị Xuyên, BS. Nguyễn Trung Mạnh.
- Nội dung 5: Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB:
 - Bệnh viện có áp dụng đặt lịch hẹn khám trước; tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50 phần trăm;
 - Bệnh viện thực hiện khá việc áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50 phần trăm module.
- Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước: Bệnh viện đã báo cáo, phản hồi đầy đủ các nội dung được yêu cầu.
 - Bệnh viện luôn thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh cũng như tham gia phục vụ y tế theo sự chỉ đạo của Sở Y tế, chủ động thực hiện tốt các hoạt động trong công tác phòng chống dịch bệnh.
 - Người bệnh được nhân viên y tế chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu cụ thể, rõ ràng. Bệnh viện đảm bảo các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời.
 - Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp.
 - Bệnh viện xây dựng quy định, quy trình phòng ngừa các nguy cơ người bệnh bị trượt ngã, bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ.
 - Trong năm 2023, người bệnh vẫn được hưởng lợi ích từ chủ trương xã hội hóa công tác y tế.
 - Tăng cường truyền thông giáo dục sức khỏe hướng tới sự hài lòng người bệnh.
 - Các khoa lâm sàng đã xây dựng Bảng kiểm quy trình chẩn đoán và điều trị cho 05 bệnh thường gặp tại khoa mình.
 - Bệnh viện tiến hành rà soát và chỉnh sửa lại các "Phiếu tóm tắt thông tin điều trị" cho ít nhất 5 bệnh thường gặp tại các khoa lâm sàng tại bệnh viện.
 - Hồ sơ bệnh án quản lý chặt chẽ, đầy đủ, đã bổ sung bảng kiểm tra quy chế hồ sơ bệnh án trong từng bệnh án.
 - Bệnh viện đã ứng dụng CNTT trong quản lý các sai sót, sự cố y khoa; có phần mềm quản lý thuốc.
 - Trang thiết bị phục vụ xét nghiệm đầy đủ theo phần tuyến kỹ thuật.
 - Trong năm 2023, bệnh viện đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho toàn bộ nhân viên bệnh viện và khám bệnh nghề nghiệp cho các nhân viên y tế.
 - Trong năm 2023, bệnh viện đã tổ chức mời cơ quan công an, chuyên gia đến hướng dẫn, huấn luyện, tư vấn, kiểm tra, diễn tập... về công tác phòng chống cháy nổ.

VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Bệnh viện chưa cung cấp được điều hòa tại khu chờ của bệnh nhân.
- Bệnh viện chưa cung cấp đầy đủ các phương tiện (quạt, máy sưởi hoặc máy điều hòa...) để bảo đảm nhiệt độ thích hợp cho người bệnh tại các buồng bệnh, phòng tắm cho người bệnh chưa có đầy đủ nước nóng/lạnh.
- Bệnh viện chưa cung cấp giường bệnh được thiết kế bảo đảm an toàn, tiện lợi cho người bệnh; có đầy đủ các tính năng như có tư thế nằm đầu cao, có bánh xe di chuyển, có thể nâng lên hạ xuống trong toàn bộ bệnh viện. Hiện tại chỉ có ở khoa hồi sức tích cực.
- Trang thiết bị y tế phục vụ công tác hồi sức cấp cứu tại bệnh viện hay hỏng hóc, còn thiếu một số trang thiết bị.
- Bệnh viện chưa áp dụng phần mềm chuyên dụng quản lý văn bản điện tử.
- Bệnh viện chưa có các phân hệ phần mềm Quản lý nhân sự và Quản lý Đào tạo, Chỉ đạo tuyến, Nghiên cứu khoa học.
- Bệnh viện chưa triển khai được KCB từ xa.

VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Phổ biến đến toàn thể nhân viên y tế về Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) do Bộ Y tế ban hành.
- Xây dựng các quy trình chuẩn áp dụng cho toàn bệnh viện.
- Xây dựng các chỉ số chất lượng, đề án cải tiến chất lượng.
- Ưu tiên phát triển hệ thống CNTT, ứng dụng vào hoạt động quản lý khám chữa bệnh giúp giảm tải công việc hành chính cho NVYT, nâng cao hiệu quả công việc, giảm sai sót và giảm thời gian chờ khám bệnh cho người bệnh, nâng cao hài lòng người bệnh.
- Cải thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ chuyên môn và phục vụ người bệnh nhằm đáp ứng tốt công tác phòng chống dịch bệnh trong giai đoạn mới.

- Không ngừng nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ y tế để xây dựng uy tín, chất lượng bệnh viện.
- Tiếp tục thực hiện tốt về an toàn người bệnh trong bệnh viện.
- Tích cực hơn trong công tác báo cáo sự cố y khoa tại bệnh viện theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế TP Hà Nội.

VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Trong năm 2024:

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2024 và đánh giá tiến độ thực hiện theo kế hoạch cải tiến chất lượng đã xây dựng.
- Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện tiếp tục và luôn xác định hoạt động quản lý chất lượng cần được thực hiện thường xuyên, liên tục.
- Trong thời gian tới, đẩy mạnh công tác cải tiến chất lượng bệnh viện để thu hút người bệnh. Tăng cường hoạt động truyền thông về KCB của bệnh viện.
- Đảm bảo an toàn người bệnh: Tiếp tục nâng cao kiến thức, thái độ, thực hành của nhân viên y tế.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của bệnh viện.
- Trong năm 2024, tập thể cán bộ nhân viên Bệnh viện Hoài Đức tiếp tục duy trì mức chất lượng khá, phấn đấu đạt điểm mức cao hơn và không có tiêu chí tồn tại ở mức 2. Bệnh viện cam kết lấy Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện phiên bản 2.0 và các hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện làm cơ sở cho các hoạt động CTCL, tiếp tục phấn đấu nâng cao chất lượng Bệnh viện.

Ngày...*21*...tháng...*01*...năm...*2024*

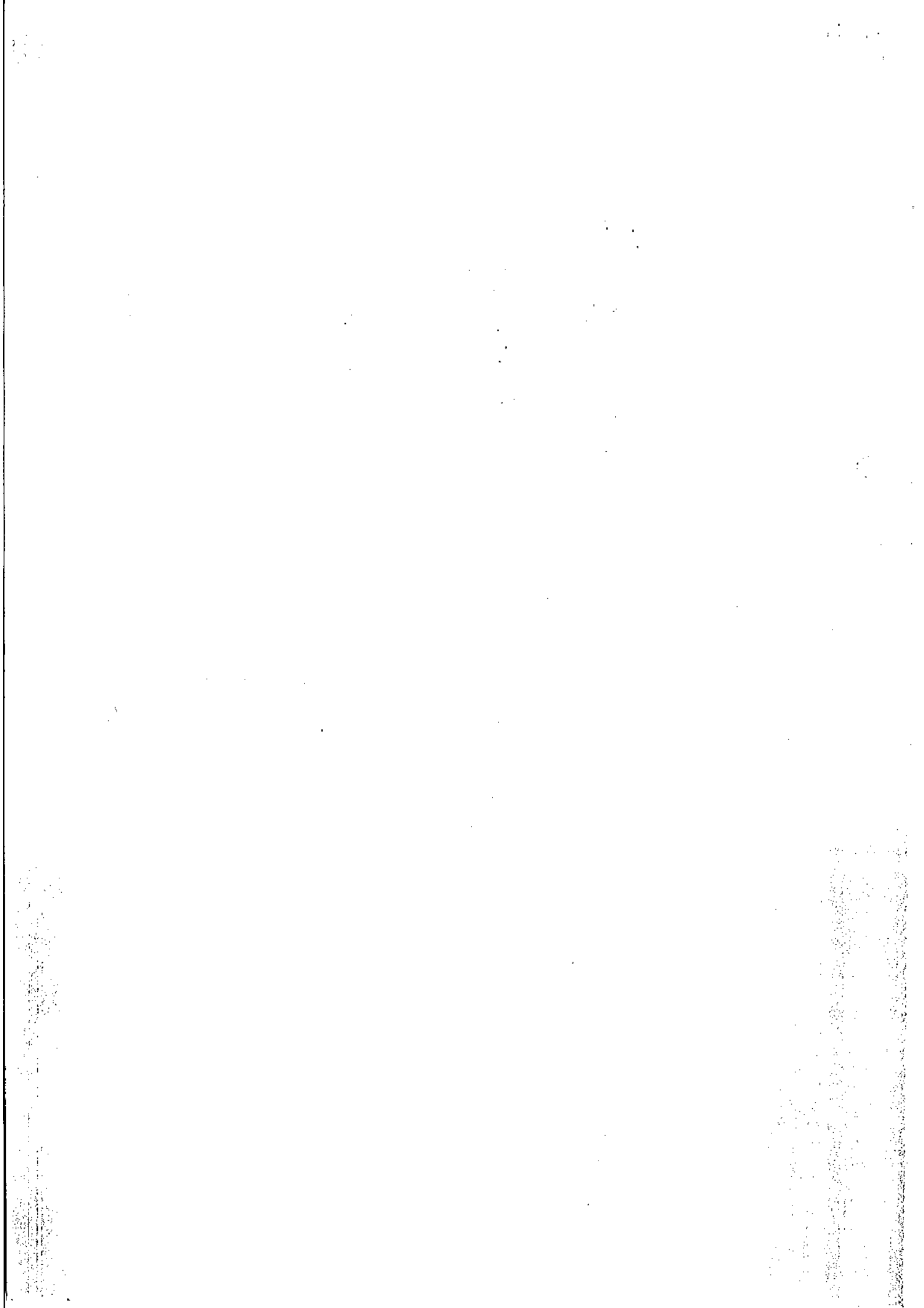
NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

[Signature]
BS. *Hương Chi Thùy Chung*

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



[Signature]
GIÁM ĐỐC
Đoàn Thịnh Trường



SỞ Y TẾ HÀ NỘI

BẢNG KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 về ban hành các nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016)

Dành cho các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa công lập

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀI ĐỨC

Địa chỉ chi tiết: Thôn Lũng Kênh - Xã Đức Giang - Huyện Hoài Đức - Tp Hà Nội

Xã/ Phường: xã Đức Giang

Quận/ Huyện: huyện Hoài Đức

Tỉnh/ Thành phố: Hà Nội

Số giấy phép hoạt động: 040/SYT-GPHĐBV Ngày cấp: 31/12/2013

Ngày...24...tháng...01...năm...2024

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN

(ký tên)

BS. Vương Thị Chuyền Chung

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

(ký tên và đóng dấu)



GIÁM ĐỐC

Đoàn Thịnh Trường

I. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH

1. Tên bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀI ĐỨC

2. Điện thoại (văn thư, HC): 02433861267. Email: khth.bvdkhoaiduc@gmail.com. Đường dây nóng: 0966251616

3. Họ và tên Giám đốc: Đoàn Thịnh Trường

Di động: 0912159269. Email: bsdoanthinhtruong@gmail.com

4. Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp: Nguyễn Trung Hiệp

Di động: 0919019521. Email: nguyentrunghiiep23@gmail.com

5. Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ: Đoàn Thịnh Trường

Di động: 0912159269. Email: bsdoanthinhtruong@gmail.com

6. Trưởng phòng Tài chính Kế toán: Doãn Thị Thanh Vân

Di động: 01266273432. Email: vancuong1101@gmail.com

7. Cán bộ phụ trách nhập liệu : Vương Thị Thùy Chung

Di động: 0969254636. Email: bsthuychung6395@gmail.com

8. Tuyển trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ HÀ NỘI

9. Hạng bệnh viện: Hạng II

10. Loại bệnh viện: Đa khoa

SỐ GPHĐ: 040/SYT-GPHĐBV. Ngày cấp: 31/12/2013. Nơi cấp: Sở Y tế Hà Nội

II.A. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2023
1	1. Tổng số giường kế hoạch	300
2	2. Tổng số giường thực kê	406
3	2a. Trong đó: Tổng số giường Tự nguyện/Theo yêu cầu/Xã hội hóa/Hoặc do các tổ chức tặng	
4	3. Công suất sử dụng giường bệnh(%)	
5	3b. Tính theo giường bệnh thực kê:	73
6	3a. Tính theo giường bệnh kế hoạch:	100
7	Tổng số thẻ BHYT đang ký khám chữa bệnh ban đầu tại BV	
8	Tổng số bàn khám	
9	4. Tổng số lượt khám bệnh (tất cả các đối tượng = 4a + 4b + 4c+ 4d+ 4đ)	111 362
10	4a. Tổng số lượt khám bệnh thu phí trực tiếp	13 093
11	4b. Tổng số lượt khám bệnh cho người được BHYT chi trả (tất cả các đối tượng có thẻ BHYT)	98 190
12	4c. Tổng số lượt khám cho người nghèo (không sử dụng thẻ BHYT nhưng vẫn được quyết toán theo thực thanh thực chi)	79
13	4d. Tổng số lượt khám miễn viện phí cho các đối tượng (cận nghèo, khó khăn...) do BV quyết định	
14	4đ. Tổng số lượt khám giảm viện phí do BV quyết định	
15	Tổng số khám sức khỏe định kỳ	3 437
16	5. Tổng số khám chữa bệnh trẻ dưới 6 tuổi (các đối tượng):	8 043
17	Số trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	8 043
18	Trong đó Số trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	
19	6. Tổng số khám cho người bệnh cao tuổi ≥ 60 tuổi (tất cả các đối tượng):	42 240
20	6a. Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc đối tượng chính sách khác được miễn viện phí	41 084
21	Trong đó Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi thu phí trực tiếp trực tiếp	1 156
22	7. Tổng số lượt khám cho người nước ngoài	
23	8. Tổng số lượt chuyển khám:	2 999
24	8a. Chuyển khám BV tuyến trên	2 999
25	8b. Chuyển khám BV chuyên khoa (do không thuộc chức năng nhiệm vụ của BV)	
26	8c. Chuyển khám vì lý do khác (không thuộc 2 TH trên)	
27	9. Tổng số lượt người bệnh điều trị ngoại trú, Điều trị ban ngày	1 200
28	10. Tổng số ngày điều trị của người bệnh điều trị ngoại trú, điều trị ban ngày. (Trong suốt đợt điều trị, mỗi lần bệnh nhân quay lại BV xử trí được tính 1 ngày)	
29	11. Tổng số lượt người bệnh nội trú, tất cả các đối tượng (11 = 11a+ 11b+ 11c+ 11d):	15 786
30	11a. Tổng số lượt điều trị nội trú thu viện phí trực tiếp.	1 184
31	11b. Tổng số lượt người điều trị nội trú được BHYT chi trả (các đối tượng có thẻ BHYT).	14 602
32	11c. Tổng số lượt điều trị cho người nghèo (không có thẻ BHYT, hoặc có thẻ khám chữa bệnh cho người nghèo được quyết toán theo thực thanh thực chi)	
33	11d. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được miễn viện phí do BV quyết định	
34	11đ. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được giảm do BV quyết định	
35	12. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú bằng YHCT, hoặc có kết hợp YHCT	1 302
36	13. Tổng số lượt trẻ em dưới 6 tuổi điều trị nội trú:	2 310

37	13a. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	2 266
38	13b. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	44
39	14. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh cao tuổi (≥ 60 tuổi)	
40	14a. Số lượt điều trị cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ chính sách khác được miễn giảm viện phí	
41	14b. Số lượt điều trị người cao tuổi thu phí trực tiếp	
42	15. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh nước ngoài	
43	16. Kết quả điều trị nội trú (Bệnh nhân đã ra viện)	15 686
44	16a. Số lượt người bệnh được điều trị khỏi	6 295
45	16b. Số lượt người bệnh đỡ/giảm	8 300
46	16c. Số lượt người bệnh kết quả điều trị không thay đổi	852
47	16d. Số lượt người bệnh nặng hơn	239
48	16e. Số lượt người bệnh tiên lượng tử vong gia đình xin về	
49	17. Tổng số điều trị nội trú chuyển viện:	466
50	17a. Chuyển bệnh viện tuyến trên	466
51	17b. Chuyển bệnh viện chuyên khoa (không thuộc CNNV)	
52	17c. Chuyển tuyến dưới	
53	17e. Chuyển viện khác (không thuộc 3 trường hợp trên)	
54	18. Tổng số ngày điều trị của người bệnh nội trú	108 300
55	19. Số ngày điều trị trung bình của người bệnh nội trú	6,2
56	20. Tổng số người bệnh tử vong tại BV ($20 = 20a + 20b$)	2
57	20a. Số tử vong trong vòng 24 giờ đầu nhập viện	
58	20b. Số tử vong sau 24 giờ đầu nhập viện	2
59	21. Tổng số phẫu thuật thực hiện tại BV (loại 3 trở lên = $21a + 21b + 21c + 21d$):	3 550
60	21a. Số phẫu thuật loại đặc biệt	
61	21b. Số phẫu thuật loại 1	505
62	21c. Số phẫu thuật loại 2	861
63	21d. Số phẫu thuật loại 3	2 184
64	22. Phân tích cơ cấu phẫu thuật:	
65	22a. Số phẫu thuật nội soi	
66	22b. Số phẫu thuật vi phẫu	
67	22c. Số phẫu thuật la-ze	
68	23. Tổng số thủ thuật thực hiện tại BV:	
69	23a. Số thủ thuật loại đặc biệt	
70	23b. Số thủ thuật loại 1	
71	23c. Số thủ thuật loại 2	
72	23d. Số thủ thuật loại 3	
73	24. Tổng số ca đẻ/sinh tại BV (bao gồm cả đẻ/sinh thường và can thiệp). Trong đó:	620
74	24a. Số ca phẫu thuật lấy thai	246
75	24b. Số ca tử vong mẹ	
76	24c. Số ca tử vong trẻ sơ sinh	
77	25. Tổng số lượng máu đã sử dụng tại BV (đơn vị tính = lít)	
78	25a. Số lượng máu tiếp nhận từ người hiến máu tình nguyện (đơn vị tính = lít)	
79	25b. Số lượng máu tiếp nhận từ các trung tâm Huyết học truyền máu (đơn vị tính = lít)	

80	25c. Số lượng máu tiếp nhận từ các nguồn khác (người nhà, tự thân, người cho máu .v.v.) (đơn vị tính = lít)	
81	26. Tổng số xét nghiệm về Sinh hoá thực hiện tại BV ($26 = 26a + 26b + 26c$)	492 727
82	26a. Số XN Sinh hoá cho người bệnh nội trú	
83	26b. Số XN Sinh hoá cho NB khám và điều trị ngoại trú	
84	26c. Số XN Sinh hoá phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	
85	27. Tổng số xét nghiệm về Huyết học thực hiện tại BV ($27 = 27a + 27b + 27c$)	92 859
86	27a. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh nội trú	
87	27b. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
88	27c. Số XN Huyết học phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, NCKH.	
89	28. Tổng số xét nghiệm về Vi sinh thực hiện tại BV ($28 = 28a + 28b + 28c$)	21 624
90	28a. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh nội trú	
91	28b. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
92	28c. Số XN Vi sinh phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
93	29. Tổng số xét nghiệm về Giải phẫu bệnh lý thực hiện tại BV ($29 = 29a + 29b + 29c$)	
94	29a. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh nội trú	
95	29b. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú tại BV	
96	29c. Số XN Giải phẫu bệnh lý phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, hoặc đề tài NCKH.	
97	30. Tổng số chụp X quang ($30 = 30a + 30b + 30c$) (mỗi vị trí được tính 1 phim)	66 640
98	30a. Số chụp XQ cho người bệnh nội trú	
99	30b. Số chụp XQ cho người bệnh khám và ĐT ngoại trú	
100	30c. Số chụp XQ phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
101	31. Tổng số chụp CT Scan ($31 = 31a + 31b + 31c$)	6 427
102	31a. Số chụp CT Scan cho người bệnh nội trú	
103	31b. Số chụp CT Scan cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
104	31c. Số chụp CT Scan phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, hoặc đề tài NC khoa học.	
105	32. Tổng số chụp MRI ($32 = 32a + 32b + 32c$)	
106	32a. Số chụp MRI cho người bệnh nội trú	
107	32b. Số chụp MRI cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
108	32c. Số chụp MRI phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
109	33. Tổng số chụp Pet/CT ($33 = 33a + 33b + 33c$)	
110	33a. Số chụp Pet/CT cho người bệnh nội trú	
111	33b. Số chụp Pet/CT cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
112	33c. Số chụp Pet/CT phục vụ những đối tượng do cơ sở khám chữa bệnh khác giới thiệu đến;	
113	34. Tổng số siêu âm chẩn đoán và điều trị ($34 = 34a + 34b + 34c$)	61 491
114	34a. Số siêu âm cho người bệnh nội trú	
115	34b. Số siêu âm cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
116	34c. Số siêu âm phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	

117	35. Tổng số nội soi chẩn đoán và can thiệp (35=35a+35b)	1 673
118	35a. Số nội soi các loại cho người bệnh nội trú	
119	35b. Số nội soi các loại cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
120	36. Tổng số tai biến trong điều trị phát hiện được: (36 = 36a + 36b + 36c + 36d + 36đ)	
121	36a. Số tai biến do sử dụng thuốc	
122	- Số tai biến do phản ứng có hại của thuốc (ADR)	
123	36b. Số tai biến do truyền máu	
124	36c. Số tai biến do phẫu thuật	
125	36d. Số tai biến do thủ thuật	
126	36đ. Số tai biến khác (ghi cụ thể)	
127	37. Tổng số tai biến sản, phụ khoa	
128	38. Số kỹ thuật lâm sàng mới (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	
129	38a. Số kỹ thuật lâm sàng mới được BV tuyển trên về chuyển giao tại BV	
130	38b. Số kỹ thuật lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	
131	38c. Tổng số kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật (Thông tư 43)	
132	38c1. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện được trong phạm vi phân tuyến	
133	38c2. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện vượt tuyến	
134	38c3. Tỷ lệ % thực hiện phân tuyến KT $(=(38c1+38c2)/38c \times 100)$	
135	39a. Số ca Kỹ thuật cao, ghép mô tạng thực hiện tại bệnh viện:	
136	39a1. Ghép Gan	
137	39a2. Ghép Thận	
138	39a3. Ghép Tim	
139	39a4. Ghép Tế bào gốc tự thân tạo máu	
140	39a5. Ghép Tế bào gốc tạo máu	
141	39a6. Ghép giác mạc	
142	39a7. Phẫu thuật tim hở	
143	39a8. Can thiệp tim mạch kín	
144	39a9. Số ca phẫu thuật thay khớp háng	
145	39a10. Số ca phẫu thuật thay khớp gối	
146	39a11. Số lượt chạy thận nhân tạo	
147	39a12. Số trẻ ra đời do thụ tinh trong ống nghiệm	
148	39a.13. Tổng số ca ghép mô tạng khác (ghi rõ tên từng loại)	
149	39b. Tổng số kỹ thuật YHCT thực hiện tại BV (Tích hợp bảng điểm các BV YHCT)	
150	39b1. Thủy châm	
151	39b2. Điện châm	
152	39b3. Hào châm	
153	39b4. Nhĩ châm	
154	39b5. Cúu	
155	39b6. Giác	
156	39b7. Xoa bóp, bấm huyệt	
157	39b8. Xông hơi thuốc	
158	39b9. Ngâm thuốc	
159	39b10. Đắp thuốc tại chỗ	
160	39b11. Vận động trị liệu	
161	39b12. Vật lý trị liệu	

162	39b13. Số ca phẫu thuật trĩ (dành cho BV YHCT)	
163	39b14. Số ca phẫu thuật hậu môn trực tràng (dành cho BV YHCT)	
164	39b.15. Các kỹ thuật YHCT khác (ghi rõ tên từng loại)	
165	40. Số lượng kỹ thuật Cận lâm sàng MỚI (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	
166	40a. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới được BV tuyển trên, chuyển giao tại BV	
167	40b. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	
168	41. Tổng số lượt CBVC luân phiên theo đề án 1816	
169	41a. Bác sỹ	
170	41b. Dược sỹ	
171	41c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
172	41d. Cán bộ hỗ trợ kỹ thuật sửa chữa trang thiết bị	
173	41e. Đối tượng khác	
174	42. Tổng số lượt cán bộ viên chức tham gia chỉ đạo tuyển (lượt người)	
175	43. Số lượt kỹ thuật Lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(thống nhất cách tính: một kỹ thuật cùng chuyển giao cho 5 BV được tính là 5 lần)	
176	44. Số lần kỹ thuật Cận lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(cách tính như kỹ thuật lâm sàng)	
177	45. Số (lượt người) cán bộ tuyển dưới được tập huấn chuyên môn do BV tổ chức (cả ngắn, dài ngày):	
178	46. Số (lượt người) cán bộ của BV được tập huấn chuyên môn (cả ngắn, dài ngày):	
179	47. Hoạt động thông tin 2 chiều: Số công văn nhắc tuyển dưới về các lỗi, sai sót chuyên môn	
180	48. Số lượt sơ kết, tổng kết về công tác chỉ đạo tuyển/1816	
181	49a. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp cơ sở do BV chủ trì đã nghiệm thu:	8
182	49b.Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp bộ/ ngành/tỉnh BV chủ trì đã nghiệm thu:	
183	49c. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp Nhà nước BV chủ trì đã nghiệm thu:	
184	50a. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành quốc tế	
185	50b. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành trong nước	
186	52. Số lượt cán bộ y tế người nước ngoài làm việc tại BV (làm việc có hợp đồng từ 3 tháng trở lên, không tính học việc, nghiên cứu, giảng dạy...)	
187	52a. Bác sỹ	
188	52b. Dược sỹ	
189	52c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
190	52d. Quản lý bệnh viện	
191	52e. Đối tượng khác	
192	53. Chỉ số Đánh giá CLDV chăm sóc mắt (Thực hiện theo Quyết định số 5066/QĐ-BYT ngày 16/8/2018) (sử dụng dấu "." làm dấu thập phân)	
193	Chỉ số 1 - Tỷ lệ kỹ thuật chuyên môn được phê duyệt và thực hiện trên tổng số kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến của bệnh viện	
194	Chỉ số 2 - Tỷ lệ cán bộ y tế được đào tạo, cập nhật chuyên môn liên tục theo quy định	
195	Chỉ số 3 - Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án	
196	Chỉ số 4 - Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật	
197	Chỉ số 5 - Tỷ lệ viêm mù nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn	
198	Chỉ số 6 - Số sự cố y khoa nghiêm trọng	
199	Chỉ số 7 - Tỷ lệ người bệnh đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thể thủy tinh đơn thuần	
200	Chỉ số 8 - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	

201	Chỉ số 9 - Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (nội trú, ngoại trú)	
202	Chỉ số 10 - Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	

II.B. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN (CHI TIẾT)

Chỉ số hoạt động NĂM 2023	
38c.	Kể tên những kỹ thuật lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2023
	<ul style="list-style-type: none"> - Nội soi CT thắt tĩnh mạch thực quản - Nội soi CT tiêm cầm máu - Nội soi CT cắt polyp dạ dày - Nội soi CT cắt polyp đại tràng - Nội soi CT hóc xương - Nội soi vi phẫu thanh quản cắt u nang dây thanh - Chính hình vách ngăn chính hình cuộn dưới
38d.	Kể tên một số kỹ thuật CAO về lâm sàng và cận lâm sàng thể hiện năng lực chuyên môn của BV NĂM 2023
	<ul style="list-style-type: none"> - Nội soi CT thắt tĩnh mạch thực quản - Nội soi CT tiêm cầm máu - Nội soi CT cắt polyp dạ dày - Nội soi CT cắt polyp đại tràng - Nội soi CT hóc xương - Nội soi vi phẫu thanh quản cắt u nang dây thanh - Đo mật độ xương bằng phương pháp DEXA
40c.	Kể tên những kỹ thuật cận lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2023
	<ul style="list-style-type: none"> - Đo mật độ xương bằng phương pháp DEXA - XN phản ứng hòa hợp trong môi trường nước muối 22°C - XN phản ứng hòa hợp trong môi trường nước muối 37°C
43a.	Liệt kê một số kỹ thuật lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới NĂM 2023
44a.	Liệt kê một số kỹ thuật cận lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới năm NĂM 2023
51.	Tên 5 khoa quá tải nhất BV (xếp theo thứ tự công suất sử dụng GB từ cao xuống thấp) NĂM 2023
	<ul style="list-style-type: none"> - Truyền nhiễm - Phục hồi chức năng - Nhi - Tim mạch- Lão học - Y học cổ truyền

III. THÔNG TIN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH (Đơn vị tính 1000đ)

(Căn cứ theo số liệu thực hiện của đơn vị [quý 4/2011 + quý 1-2-3/2012= 2012]; [quý 4/2012 + quý 1-2-3/2013= 2013], không tùy thuộc vào số quyết toán của BHYT và số ghi thu-ghi chi của cơ quan tài chính)

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2023
1	1. Tổng các khoản thu (không bao gồm ngân sách nhà nước cấp cho xây dựng cơ bản: (1=1a+1b+1c+1d+1đ) (đv tính nghìn đồng)	88 264 264
2	1a. Ngân sách Nhà nước cấp	
3	1b. Thu từ viện phí trực tiếp	19 333 463
4	1c. Thu từ Bảo hiểm Y tế	59 764 982
5	1d. Thu từ nguồn xã hội hóa công tác y tế	3 457 316
6	1đ. Thu từ các nguồn khác (không thuộc các nguồn trên)	5 708 503
7	2. Phân tích chi tiết Các nguồn thu viện phí (2=2a + 2b):	88 264 264
8	2a. Viện phí ngoại trú (khám, điều trị ngoại trú các đối tượng)	44 035 608
9	2b. Viện phí nội trú (điều trị nội trú các đối tượng)	44 228 656
10	3. Ngân sách nhà nước cấp cho Xây dựng cơ bản (không phụ thuộc BV là chủ đầu tư hay không là chủ đầu tư)	
11	4. Tổng số các khoản chi: (chú ý đơn vị x1.000 đồng) (4a+4b+4c+4d+4e+4g) (bao gồm cả số đơn vị đã chi nhưng cơ quan tài chính chưa ghi thu, ghi chi):	76 022 929
12	4a. Chi thanh toán cho cá nhân (6000, 6050, 6100, 6200, 6250, 6300, 6400 (không tính tiểu mục 6404):	30 174 295
13	4b. Chi cho hành chính (gồm các mục gồm các mục 6500, 6550, 6600, 6650, 6700, 6750, 6800, 6850, 6900 trong mục lục ngân sách nhà nước).	6 913 272
14	4b1. Chi cho duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị	
15	4b2. Chi cho kiểm chuẩn trang thiết bị	
16	4b3. Chi cho sửa chữa trang thiết bị	
17	4c. Chi cho nghiệp vụ chuyên môn (mục 7000 trong mục lục ngân sách nhà nước)	35 921 698
18	4d. Chi cho mua sắm trang thiết bị: (chi phản ánh mục 9050: tiểu mục 9053 (xe cứu thương), 9055 (trang thiết bị kỹ thuật chuyên chuyên dụng).	
19	4e. Chi tiền lương tăng thêm (Tiểu mục 6404):	
20	- Bình quân (nghìn đồng/người/tháng):	
21	- Đạt hệ số lương tăng thêm (lần):	
22	4g. Các khoản chi khác còn lại	3 013 664
23	5. Chênh lệch thu chi (5= 1-4)	
24	Số liệu các Quỹ của đơn vị:	
25	6. Dự toán bổ sung các quỹ (6= 6a+6b+6c+6d) (tạm tính các Quý 4 năm trước + Quý 1-2-3 năm hiện tại) (đơn vị tính: 1000đ)	
26	6a. Bổ sung Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập: Mục 7950-Tiểu mục 7951	
27	6b. Bổ sung Quỹ Phúc lợi: Mục 7950-Tiểu mục 7952	
28	6c. Bổ sung Quỹ Khen thưởng: Mục 7950-Tiểu mục 7953	
29	6d. Bổ sung Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp: Mục 7950-Tiểu mục 7956	
30	7. Chi từ các quỹ: (các quý 4/2012 + quý 1+2+3/2013) (đơn vị tính: 1000đ)	3 659 681
31	7a. Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập:	57 162
32	7b. Quỹ Phúc lợi:	1 460 640
33	7c. Quỹ Khen thưởng:	291 000
34	7d. Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp:	1 850 879

35	Trong đó: Mua sắm trang thiết bị y tế	
36	8. Tổng số tiền khám chữa bệnh miễn, giảm viện phí (phản ánh số tiền BV đã xét/duyệt miễn/giảm viện phí cho các đối tượng)	
37	Trong đó: Tổng số tiền miễn giảm viện phí cho các đối tượng có thẻ BHYT.	
38	9. Tổng số tiền mua thuốc trong bệnh viện ($9 = 9a + 9b$)	22 272 177
39	9a. Tiền thuốc ngoại nhập	11 769 781
40	9b. Tiền thuốc trong nước sản xuất	10 502 396
41	10. Tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong bệnh viện: ($10 = 10a + 10b + 10c$)	
42	10a. Tiền thuốc Bảo hiểm Y tế	
43	10b. Tiền thuốc viện phí trực tiếp	
44	10c. Tiền thuốc khác	
45	11. Phân tích chi tiết tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong BV ($11 = 11a + 11b$)	20 926 092
46	11a. Thuốc tân dược ($11a = 11a1 + 11a2 + 11a3 + 11a4 + 11a5 + 11a6$)	19 492 363
47	11a1. Tiền thuốc kháng sinh	5 857 408
48	11a2. Tiền thuốc vitamin	354 198
49	11a3. Tiền Dịch truyền	525 113
50	11a4. Tiền thuốc corticoid	458 681
51	11a5. Tiền thuốc tân dược khác	12 296 963
52	11b. Tiền thuốc Y học cổ truyền ($11b = 11b1 + 11b2 + 11b3 + 11b4$):	1 433 729
53	11b1. Tiền thuốc chế phẩm phải mua	1 433 729
54	11b2. Tiền thuốc Nam	
55	11b3. Tiền thuốc Bắc	
56	11b4. Tiền thuốc do bệnh viện bào chế, sản xuất	
57	- Hoàn cứng	
58	- Hoàn mềm	
59	- Cao lỏng	
60	- Cao dán	
61	- Thuốc bột	
62	- Thuốc viên nhộng	
63	- Thuốc viên nén	
64	- Chè	
65	- Chế phẩm khác	
66	12. Tiền máu đã sử dụng trong bệnh viện	
67	13. Tiền hoá chất, thuốc thử đã sử dụng trong BV	9 205 236
68	14. Tiền mua vacxin, sinh phẩm đã sử dụng trong BV	
69	15. Vật tư y tế tiêu hao khác đã sử dụng trong BV	3 934 703
70	16. TS tiền xét nghiệm (sinh hóa, huyết học, vi sinh, giải phẫu bệnh .v.v.)	19 626 213
71	17. TS tiền chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng (bao gồm cả điện tâm đồ, điện não đồ, điện cơ, đo thông khí phổi ...)	
72	18. TS tiền chẩn đoán hình ảnh (Siêu âm, nội soi, XQ, CT Scan, MRI, SPECT, PET/CT)	9 531 126
73	19. TS tiền Phẫu thuật, Thủ thuật	8 832 217
74	20. Tổng tiền Công khám (ngoại trú)	4 925 477
75	21. Tổng tiền Ngày giường (nội trú)	20 360 051
76	22. Thông tin quyết toán khám chữa bệnh BHYT (tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị x 1000 đồng):	
77	22a. TS tiền BHXH đã tạm ứng cho BV	41 562 008

78	22b. TS tiền BV đã đề nghị thanh toán	59 593 992
79	22c. Số tiền BHXH đã đồng ý quyết toán (đã ký quyết toán)	27 472 717
80	22d. Số tiền BHXH đang từ chối quyết toán	
81	22e. TS vượt trần	
82	22f. TS vượt quỹ	
83	22g. Số tiền BV chấp nhận xuất toán	
84	22h. Số tiền BHXH đã thanh toán (đã chuyển tiền vào TK của BV)	46 808 008

IV. TÌNH HÌNH NHÂN LỰC CỦA BỆNH VIỆN

- Yêu cầu phân tích chi tiết cơ cấu nhân sự, chi tiết biên chế hợp đồng, số liệu tại cột Tổng số sẽ tự động cập nhật.
- Chọn một trong các chức danh cao nhất theo chức trách nhiệm vụ chuyên môn chính. Một người chỉ tính một lần

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2023			
		Tổng số	Hợp đồng	Biên chế	Nữ
1	a) Tổng số Y, Bác sỹ	65	12	53	34
2	- Giáo sư Y	0			
3	- Phó giáo sư Y	0			
4	- Tiên sỹ y học	2		2	
5	- Thạc sỹ y khoa	7		7	5
6	- Chuyên khoa II Y	3		3	2
7	- Chuyên khoa I Y	9		9	4
8	- Bác sỹ	44	12	32	23
9	- Y sỹ làm công tác điều trị	0			
10	b) Tổng số Dược	18	3	15	17
11	- Giáo sư Dược	0			
12	- Phó giáo sư Dược	0			
13	- Tiên sỹ Dược	0			
14	- Thạc sỹ Dược	0			
15	- Chuyên khoa II	0			
16	- Chuyên khoa I	2		2	2
17	- Dược sỹ Đại học	7	1	6	6
18	- Dược sỹ Trung học/KTV dược TH	9	2	7	9
19	- Dược tá (sơ học)	0			
20	c) Tổng số Điều dưỡng	131	13	118	125
21	- Tiên sỹ / Thạc sỹ điều dưỡng	1		1	1
22	- Đại học điều dưỡng	38	1	37	37
23	- Cao đẳng điều dưỡng	89	10	79	85
24	- Trung học điều dưỡng	3	2	1	1
25	- Sơ học điều dưỡng	0			
26	d) Tổng số Nữ hộ sinh	11	2	9	11
27	- Thạc sỹ hộ sinh	0			
28	- Đại học hộ sinh	0			
29	- Cao đẳng hộ sinh	11	2	9	11
30	- Trung học hộ sinh	0			
31	- Sơ học hộ sinh	0			
32	e) Tổng số Kỹ thuật viên Y	19	1	18	12
33	- Thạc sỹ KTV	1		1	
34	- Đại học KTV	5		5	4
35	- Cao đẳng KTV	11	1	10	6
36	- Trung học KTV	2		2	2

37	- Sơ học KTV	0			
38	f) Tổng số Hộ lý/ Y công do BV quản lý	23	2	21	15
39	g) Tổng số các cán bộ khác:	30	5	25	25
40	- Thạc sĩ/ Tiến sĩ	3		3	3
41	- Đại học	23	3	20	22
42	- Cao đẳng	2		2	
43	- Trung học	2	2		
44	- Sơ học	0			
45	TỔNG CỘNG (a+b+c+d+e+f+g)	297	38	259	239
46	II) TỔNG SỐ TUYỂN DỤNG MỚI	28	5	23	7
47	1. Bác sĩ	13	4	9	3
48	2. Y sĩ	0			
49	3. Dược sĩ đại học	0			
50	4. Dược sĩ Trung học	0			
51	5. Điều dưỡng	2		2	2
52	6. Hộ sinh	0			
53	7. Kỹ thuật viên	4		4	2
54	8. Hộ lý	0			
55	9. Các đối tượng khác	9	1	8	
56	III) TỔNG SỐ CÁN BỘ ĐƯỢC ĐÀO TẠO QUẢN LÝ	24	1	23	11
57	1. Tổng số GD, PGD đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	3		3	1
58	2. Tổng số trưởng, phó khoa; trưởng, phó phòng đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	19		19	10
59	3. Tổng số điều dưỡng chưa được cấp CCHN (tính đến thời điểm KTBV)	2	1	1	
60	IV) TỔNG SỐ NHÂN LỰC DO CÁC ĐƠN VỊ NGOÀI BV QUẢN LÝ	23	23		13
61	a. Công ty vệ sinh, môi trường	13	13		13
62	b. Công ty chăm sóc người bệnh - nếu có	0			
63	c. Công ty an ninh, bảo vệ	10	10		
64	d. Khác	0			

V. CƠ CẤU TỔ CHỨC, PHÂN BỐ NHÂN SỰ CỦA BỆNH VIỆN

[+] CHỨC NĂNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Phòng kế hoạch tổng hợp		8	3	3	0	0	0
2	Tổ hành chính quản trị		8	0	1	0	0	0
3	Phòng TC-KT		14	0	0	0	0	0
4	Phòng điều dưỡng		9	0	8	0	0	0
5	Ban giám đốc		3	3	0	0	0	0
6	Phòng Vật tư- TBYT		6	0	0	2	0	0
7	TỔ CNTT		4	0	1	0	0	0
8	TỔ TCCB		5	0	2	0	0	0
9	Đơn vị xã hội hóa		4	0	0	1	0	0
10			0	0	0	0	0	0
11			0	0	0	0	0	0
12			0	0	0	0	0	0

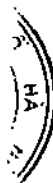
[+] CẬN LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Chẩn đoán hình ảnh		14	5	7	0	0	0
2	Khoa Xét nghiệm		15	1	14	0	0	0
3	Khoa Dược		17	0	0	15	0	0
4	Đơn nguyên TDCN		4	0	4	0	0	0

[+] LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Ngoại		12	4	8	0	35	40
2	Khoa Phụ sản		14	2	12	0	27	40
3	Khoa Hồi sức cấp cứu		32	7	25	0	30	49
4	Khoa Nội		15	6	9	0	38	39

5	Khoa Nhi		14	5	9	0	40	57
6	Khoa khám bệnh		12	5	7	0	0	0
7	Đơn Nguyên Mắt(Liên chuyên khoa)		4	1	3	0	9	9
8	Khoa Truyền Nhiễm		12	5	7	0	30	70
9	Khoa Y học cổ truyền		8	3	5	0	20	26
10	Khoa Dinh Dưỡng tiết chế		3	1	1	0	0	0
11	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn		17	0	6	0	0	0
12	Đơn nguyên PHCN		9	3	6	0	16	20
13	Khoa PTGM- HS		12	3	9	0	5	5
14	Khoa Tim mạch- lão học		15	6	9	0	32	33
15	Đơn nguyên Tai mũi họng		3	2	3	0	9	9
16	Đơn nguyên Răng hàm mặt		5	2	3	0	9	9
17			0	0	0	0	0	0
18			0	0	0	0	0	0

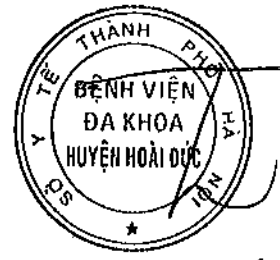


Ngày 24 tháng 01 năm 2024

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

BS. Vương Thị Thủy Chung

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



GIÁM ĐỐC
Đoàn Thịnh Trường